

開南大學空服員培訓學分學程修讀要點

104.10.20 104 學年度第 3 次系務會議通過
104.10.28 104 學年度第 2 次院務會議通過
104.12.15 104 學年度第 4 次教務會議通過
105.10.11 105 學年度第 3 次系務會議通過
105.10.12 105 學年度第 1 次院務會議通過
105.10.25 105 學年度第 2 次教務會議通過
111.04.26 110 學年度第 11 次系務會議通過
111.05.02 110 學年度第 12 次系務會議通過
111.05.04 110 學年度第 7 次院務會議通過
111.05.12 110 學年度第 13 次系務會議通過
111.05.13 110 學年度第 9 次院務會議通過
111.05.17 110 學年度第 8 次教務會議通過
112.08.28 112 學年度第 3 次系務會議通過
112.09.04 112 學年度第 1 次院務會議通過
112.09.12 112 學年度第 1 次教務會議修正通過

一、學程名稱：空服員培訓學分學程(以下簡稱本學程)

(英文名稱: Flight Attendant Training Program)

二、主辦單位：空運管理學系

協辦單位：應用英語學系、國際物流與運輸管理學系，應用日語學系

三、學程委員會：

依據「開南大學學生修讀學分學程辦法」，本學程委員會委員由空運管理學系暨其他學系相關專長教師擔任之，至少四人組成，召集人由系主任擔任。經設置單位、參與單位、及所屬學院會簽後，提請校長同意派兼之。

四、學程宗旨：

為增進學生多元學習之機會，培養學生輔助專長，縮短航空業者與教學單位人才訓練之銜接差距；培育具有航空專業素養、服務管理知識、儀態與外語兼備之航空服務管理專才，以提升學生的專業技能及就業機會。

五、學程簡介：

因應全球空運持續成長及兩岸三通對空服員專才之需求，本課程藉由航空專業課程及業界教師的實務教學與實作等活動，強化學生國際化之服務品質，以增進參訓學生就業職能，順利與職場接軌。

六、學程規劃：

1. 實施對象：

- (1) 本校學生(大學部或研究所學生)。
- (2) 配合本校之推廣教育或建教合作方案，開放校外相關在職從業人員進修。

2. 修課規定：

修習本學程學生至少為十四學分，學生修習學程之科目，至少應有六學分不屬於學生主修(含雙主修)、輔系或其他學程之必修或選修學分。

3. 課程規劃：

序號	類別	開課單位	課程名稱	學分數	開課年級學期	備註
1	必修 (至少 6學分)	空運管理學系	航空服務學	3	二下	僅可選一
2		空運管理學系	空勤服務管理實務	3	三下	
3		空運管理學系	航空安全管理	3	三下	僅可選一
4		空運管理學系	客艙安全管理	3	二上	
			合計	12		
1	選修 (至少 8學分)	國際物流與運輸管理學系	國際禮儀與儀態	2	二上	僅可選一
2		空運管理學系	國際禮儀與儀態	2	一上	
3		空運管理學系	民用航空法	3	二下	
4		空運管理學系	航空服務品質管理	3	三上	
5		空運管理學系	空運學	3	一下	
6		應用日語學系	商務日語	2	三上	
7		應用日語學系	N2日語句型與詞彙(上)	2	三上	
8		應用日語學系	N2日語句型與詞彙(下)	2	三下	
9		應用英語學系	英語檢定課程(上)	2	二上	
10		應用英語學系	英語檢定課程(下)	2	二下	
11		應用英語學系	觀光英文	2	一下	
12		應用英語學系	英語實務簡報	2	一下	
13		國際物流與運輸管理學系	運輸運務實務	3	一下	
14		空運管理學系	航空彩妝實務	2	一下	僅可選一
15		國際物流與運輸管理學系	國際運輸人員形象設計	2	二上	
16		空運管理學系	票務資訊系統	2	二上	僅可選一
17		國際物流與運輸管理學系	運輸訂位實務	2	二下	
			合計	32		

4. 學程申請：

學生申請修讀本學程，須填具學程申請表，經學生所屬系所審核通過後，始得修習。

5. 學程證書申請：

學生修畢規定之科目與學分，且成績及格者，經學生所屬系所審核通過，並經教務處確認無誤後，於畢業學年期頒予「空服員培訓學分學程證明」。

七、學程實施：

本要點經系務會議、院務會議、教務會議通過，陳請校長核定後自發布日施行，修正時亦同。