

彭效武

現職：開南大學空運管理系副教授

電話：+886-3-3412500 ext 6228, +886-972-323998

Email: swperng@mail.knu.edu.tw

學歷：

1. 美國德州大學校區(University of Texas at Austin, <http://www.utexas.edu/>)航空博士 (1996)
2. 桃園國立中央大學高階企業管理碩士專班 (<http://www.mgt.ncu.edu.tw/index/main.php>) (2004)
3. 新竹國立清華大學動力機械所碩士 (<http://www.nthu.edu.tw/>) (1987)
4. 桃園中正理工學院航空系 (<http://www.ccit.ndu.edu.tw/bin/home.php>) (1983)

經歷：

1. 開南大學空運管理系副教授兼系主任 (2021 年 2 月至 2021 年 7 月)
2. 國防科技發展推行會產業合作發展會報委商籌建軍用旋翼機維修能量評鑑專家委員(2016 年 10 月開始)
3. 海軍官校應用科學系兼任副教授 (2011 年 2 月至 2012 年 1 月)
4. 正修科技大學企管系兼任副教授 (2011 年 2 月至 2012 年 1 月)
5. 經濟部工業局工業合作發展促進會 顧問 (2011 年 8 月至 2012 年 7 月)
6. 輔仁大學兼任副教授 (2009 年 8 月至 2011 年 7 月)
7. 雲南省西南林大學短期訪問 (2009 年 12 月一週)
8. 財團法人台灣國際專案管理師協會理事 (2008 年至 2010 年)
9. 鴻海精密科技公司研發副經理 (2004 年 8 月至 2005 年 7 月)
10. 嶺東科技大學企管系副教授兼系主任 (2002 年 8 月至 2004 年 7 月)
11. 宏樺科技公司熱傳工程師 (2001 年 10 月至 2002 年 7 月)
12. 國防大學理工學院副教授 (1996 年 12 月至 2001 年 7 月)

學術研究計畫：

1. 行政院科技部 110 年度大專學生研究計畫「機場櫃檯滿意度關鍵因素之探討-以松山機場為例」指導教授
2. 行政院科技部 106 年度大專學生研究計畫「廉價航空公司網路訂購機票之滿意度指標研究」指導教授
3. 106 年度機場免稅店相關之「采盟免稅店顧客滿意度調查計畫」,期間:2017/4/1 至 2017/9/30 ,產學計畫經費為台幣 135,520。合作對象：采盟股份有限公司，擔任計畫主持人。

4. 行政院國家科學委員會 103 年度大專學生研究計畫「桃園機場內空運從業人員對員工餐廳服務滿意度之調查」指導教授
5. 104 學年度開南大學校內專題研究計畫「綠色行銷與綠色認知對於桃園機場台灣旅客購買意圖之關聯因素研究」
6. 102 學年度開南大學校內專題研究計畫「以認知意圖與行為控制影響因素構建機場旅客衝動性購買行為關係」
7. 經濟部漢翔航空工業股份有限公司產業文化資產清查，中華民國文建會補助計畫，2003/08 - 2004/05
8. 生物彈道基因槍震波氣動力參數實驗研究(I)、(II)，中華民國國科會補助計畫，1999/08 - 2001/07
9. 大專生研究小型超音速風洞可移換式測試區之精改設計，中華民國國科會補助計畫，2000/07 - 2001/02
10. 超音速凹槽流之可壓縮性實驗研究，中華民國國科會補助計畫，1998/07 - 1999/06
11. 直昇機飛艇作為運輸工具之可行性研究(I)，中華民國交通部補助計畫，1997/11 - 1998/10

期刊論文：

1. 彭效武，(2018)。桃園機場兩航廈的關鍵二維服務品質之比較研究 The Comparison of Perceived Key Services between Terminals at Taoyuan International Airport，觀光與休閒管理期刊(JTLM)，6(s)，153-167。
2. 彭效武*、許清賢、張哲銘，(2017)。低成本與傳統航空公司的櫃檯服務需求與品質改善指標之比較分析，觀光與休閒管理期刊(JTLM)，5(2)，169-182。 (* Corresponding Author)
3. Shiaw-Wuu Perng*, Yu-Chieh Cho, & Tsung-Po Lo (2016, Oct.). Service Quality and Satisfaction Indices for China Passengers in the Souvenir Avenue at Taoyuan International Airport. Science Innovation, 4(4), 221-227. (* Corresponding Author)
4. Shiaw-Wuu Perng*, Chia-Chuan Chow, & Wu-Cheng Liao (2010, Sep). Analysis of Shopping Preference and Satisfaction with Airport Retailing Products. Journal of Air Transport Management, 16(5), 279-283. (SSCI).
5. Shiaw-Wuu Perng* & Tsung-Po Lo (2007, Dec.). The Shopping-Behavior Study in Store Retailing at TTIA— GRA Modelings. Journal of Grey System, 10(3), 137-146.
6. S. W. Perng & D. S. Dolling (2001). Suppression of Pressure Oscillations in High Mach Number, Turbulent, Cavity Flow. Journal of Aircraft, 32(2), 248-256. (SCI)
7. Y. H. Hung & S. W. Perng (1988). An Experimental Technique for Measuring Transient Natural/Forced Convective Heat-Fluxes in a Vertical Channel. Int. J. Experimental Heat Transfer, Thermodynamics and Fluid Mechanics, 1(4), 305-313. (SCI)

會議論文：

1. 彭效武、楊恩妃、姜依帆 (2019 年 6 月 14 日)。銀髮族旅客出國選擇航空公司的主要服務因素與屬性。2019「管理思維與實務」暨「應用科學」研討會，銘傳大學基河校區(111 台北市士林區基河路 130 號)。
2. 彭效武、李依純、黃沁翎、夏曉萱(2019 年 5 月 31 日)。桃園機場捷運之感知二維服務品質之關鍵屬性。2019 年 TIIBS 第八屆商學與管理學術研討會【大數據時代之管理與服務創新】，中國文化大學進修推廣部大夏館 B1 國際會議廳(台北市建國南路二段 231 號)。
3. 彭效武、李羿欣、王品雯 (2018 年 6 月 15 日)。桃園機場第一與第二航廈設施之關鍵服務需求之比較研究。2018「管理思維與實務」暨「應用科學」研討會，銘傳大學基河校區。
4. 彭效武、李羿欣、王品雯、林伶 (2017 年 8 月 21 日)。機場設施服務問項之研究比較。2017 年海峽兩岸航空運輸發展學術研討會，中國民航管理幹部學院，雲南省 昆明。
5. Yang, Chih-Chin & Perng, Shiao-Wuu (2017, July 4th-6th). The study of consumers' behavioral intention towards social commerce. 2017 International Conference on Business and Information (BAI 2017), Hiroshima, Japan.
6. 彭效武*、葉品均、張證儀、陳姿樺 (2017 年 6 月 9 日)。低成本與傳統航空公司的櫃檯服務品質要素與改善指標之研究。2017「管理思維與實務」暨「應用科學」研討會，銘傳大學基河校區。
7. 彭效武*、楊治清、廖資能 (2016 年 12 月 8-9 日)。結合 Kano 與灰關聯分析飛機機上娛樂系統滿意度之研究。2016 運輸年會暨國際學術論文研討會，國立東華大學，花蓮遠雄悅來飯店。
8. 彭效武*、卓鈺潔、駱宗伯 (2016 年 10 月 27-28 日)。桃園機場伴手禮大街服務品質滿意度指標--以陸客為例。2016 管理與組織國際會議，山東省 濟南。
9. Shiao-Wuu Perng*, Tsung-Po Lo, & Chia-Chien Hsu (2016, March 23rd-25th). 空運產業員工認知的機場餐廳關鍵服務品質 (Critical Service Quality of Airport Restaurants for Air Transport Industry Employees) . 2016 海空運論文研討會，國立高雄海洋科技大學 航運管理學系。
10. 彭效武*、吳宗霖、簡筱珊 (2015 年 5 月)。綠色行銷對於國際機場旅客購買意圖之影響因素。2015 年跨校聯合學術研討會，苗栗縣育達科技大學。
11. Shiao-Wuu Perng*, Chia-Chuan Chow, Yu Chieh Cho, & Ching-Yi Hsieh (2014, July). The Airport-Related Employees' Perception and Satisfaction of Service Quality on Staff Restaurants at Taoyuan Airport. The 2014 International Conference on Business and Information (BAI 2014), Osaka, Japan.
12. Shiao-Wuu Perng*, Su-Tzu Hsieh, & Ng Yuet-Fei Phoebe (2014, Mar). Model of Impulse Purchase Behavior Based on Cognitive Psychology and Behavioral Control at Taoyuan International Airport. 2014 Air Transport Research Society (ATRS) World Conference, Bordeaux, France, July 17 - 20, 2014, Bordeaux, France.
13. 周家權、黃唯農、彭效武 (2013 年 12 月)。航空公司獲利績效評估。中華民國運輸學會 102 年學術論文國際研討會，淡江大學 蘭陽校區。

14. 許清賢、彭效武、周家權、羅本詰、許宏華 (2012 年 10 月)。CNT-FED 系統設計研析。2012 光電與通訊工程研討會，國立高雄應用科技大學燕巢校區。
15. Shiau-Wuu Perng, Chia-Chuan Chow, & Chan Ting, Kuo (2009, Jun). The Comparisons of the Shopping Satisfaction and the Retailing Stores between International Airports. 2009 World Conference of Air Transport Research Society (ATRS), Abu Dhabi, Emirate of Abu Dhabi.
16. Shiau-Wuu Perng* & Chine-Nan Wu (2009, Jun). The Cross-Culture Consumer Values and Purchase Behavior in the Airport Commercial Area. 2009 World Conference of Air Transport Research Society (ATRS), Abu Dhabi, Emirate of Abu Dhabi.
17. Chia-Chuan Chow*, Shiau-Wuu Perng, & Liang-Fu Wang (2009, June). Study on The Preference of Passengers in Choosing Direct Flights from Taiwan to China. The 2009 International Conference on Business and Information (BAI 2009), Kuala Lumpur, Malaysia.
18. 彭效武*、李忠漢 (2009 年 9 月 25 日)。桃園機場旅客衝動性購買行為之影響因素研究。2009 科技與管理研討會，國立台北科技大學，中華民國 98 年 9 月 25 日。
19. Shiau-Wuu Perng* & Ni-Ying Hsu (2008, July). The Relational Analysis of Passengers Requirements and Retailing Functions for Luxury-Goods Shoppings in terminals. 2008 World Conference of Air Transport Research Society (ATRS), Athens, Greece, 6-10 July, 2008.
20. Shiau-Wuu Perng*, Tsung-Po Lo, & Chia-Chuan Chow (2008, May). Measuring of Airport Shopping Intentions and Passenger Characteristics at Taiwan Taoyuan International Airport. the 7th Asia-Pacific Transportation Development Conference & the 21st ICTPA Annual Meeting, Nanjing, China, 25-28 May, 2008.
21. 徐妮瑩*、林政毅、鍾秉融、彭效武 (2007 年 12 月)。東亞主要機場貨運量之績效評估以資料包絡法分析。中華民國運輸學會 96 年學術論文國際研討會，臺北市劍潭海外青年活動中心，中華民國 96 年 12 月。
22. 許清賢*、彭效武、周家權、翁興中、楊智超 (2007 年 11 月)。多元高功能合金之創新研發與分析。第 16 屆國防科技學術研討會，桃園、龍潭，中華民國 96 年 11 月 30 日。
23. Shiau-Wuu Perng* & Tsung-Po Lo (2007, June). The Terminal Commodity Shopping Satisfaction and the Shopping Grey Relational Analysis at Taiwan Taoyuan International Airport. 2007 World Conference of Air Transport Research Society (ATRS), UC-Berkeley, California, 21-24 June, 2007.
24. Shiau-Wuu Perng* & Y. W Shau (2001, March). Preliminary Experimental Study on the Shock Wave in the Biolistic Gene Gun. 震波研究之實驗和計算技術研討會，成功大學航太所，台灣，375-396, March 19-21, 2001.
25. Shiau-Wuu Perng* & D. S., Dolling (1997). Attenuation of Pressure Oscillations in High Speed Cavity Flow Through Geometry Changes. AIAA Paper, 97-1802, June-July 1997.
26. Shiau-Wuu Perng* & D. S., Dolling (1996). Passive Control of Pressure Oscillations in Hypersonic Cavity Flow. AIAA Paper, 96-0444, Jan. 1996.

27. Y. H. Hung, C. T. Lu, and S. W. Perng (1991). A Composite Nu Correlation for Natural Convection in Vertical Finite-Length Channels with Asymmetric Iso-Flux Heating. ASME/JSME Thermal Engineering Proceedings, 1, 155-161.

學術領域：

1. 機場旅客消費者行為
2. 機場綠色消費行為
3. 機場餐廳服務品質
4. 客機座艙娛樂系統服務品質
5. 航空公司櫃檯與客艙服務品質
6. 衝動性與計畫性消費者行為
7. 跨文化國際旅客消費行為

量化方法經驗：

1. Kano 二維品質與改善指標分析
2. 灰色關聯分析 (Grey Relational Analysis)
3. SEM AMOS 結構方程式因果分析 (Maximum likelihood)
4. 線性迴歸分析 (Regression Analysis)
5. 羅吉斯特迴歸分析 (Logistic Regression Analysis)
6. 品質屋機能展開 (House of Quality, Quality Function Deployment)

期刊審查員：

1. Journal of Air Transportation Management (SSCI),
2. Tourism Management (SSCI),
3. Universal Journal of Management
4. 2017 Winter AMA Conference (American Marketing Association)

證照：

1. 2018 Amadeus 航空訂票系統認證(台灣亞瑪迪斯股份有限公司)
2. 2015 國際航空客運票務 中級認證(台灣航空教育發展協會)
3. 2015 國際航空客運票務 初級認證(台灣航空教育發展協會)
4. 2008 Project Management Professional (PMP) (Project Management Institute)
5. 2008 Microsoft Project 2007 (Microsoft Office)
6. 2001 積體電路製程技術訓練班，國科會國家毫微米元件實驗室
7. 2001 微機電系統基礎實作培訓課程，國科會中區微機電中心
8. 2000 測試實驗室負責人認證(CNLA)，中華民國實驗室認證體系

專書：

1. 管孟忠、彭效武、王旭萍、廖麗雪（2008 年 1 月）「專案管理—專案經理人的商務知識（The Business-Savvy Project Manager by G. R. Heerkens）」譯著。滄海圖書出版，中華民國 97 年 1 月。