

許悅玲

最高學歷

英國克蘭菲爾大學(Cranfield University)航空運輸管理博士

經歷

- 2023-迄今 開南大學國際及兩岸事務處 副處長
2019-2023 國家運輸安全調查委員會 副主任委員(借調)
2015-2019 開南大學 空運管理系主任
2012-2013 開南大學 通識教育中心主任
2010-迄今 開南大學 空運管理系專任副教授
2005-2010 開南大學 空運管理系專任助理教授
2002-2005 中華航空公司 人力處/管理規劃人員培訓
中華航空公司 航務處SMART office / Six Sigma Project Manager
1995-1998 中華航空公司 空服員

期刊論文

1. 許悅玲、鄭永安、楊啟良(2018)，我國國籍航空公司疲勞管理之研究:從理論到實務，*航空安全及管理季刊*，第5卷，第4期，頁331-351
2. Tang, C. H., Hsu, Y. L., (2017), "Airline flight scheduling for oligopolistic competition with direct flights and a point to point network", *Journal of Advanced Transportation*, 50(8), pp. 1942-1957 (SCI, Impact Factor: 1.813)
3. 許悅玲、邱彥文(2015)，應用「人為因素分析和歸類系統－維修延伸(HFACS-ME)」探討停機線航機維修人為疏失之研究，*航空安全及管理季刊*，第2卷，第3期，頁252-275。
4. Li, W. C., Li, L. W., Harris, D., Hsu, Y. L. (2014) The application of aeronautical decision-making support systems for improving pilots' performance in flight operations, *Journal of Aeronautics, Astronautics and Aviation, Series A*, 46 (2) pp. 114-123. (EI)
5. Hsu, Y. L., Li, W. C., Tang, C. H.(2013), "The Use of Eye Tracking in the Study of Airline Cabin Safety Communication," *Lecture Notes in Computer Science/LANI*, 8019(2013), Springer, Berlin, pp. 134-143. (NSC 99-2221-E-424 - 002) (EI)
6. Li, W-C., Harris, D., Hsu, Y. L., Wang, T.(2012), "Understanding Pilots'

- Cognitive Processes for Making Inflight Decisions Under Stress”. *ISASI Forum-Air Safety Through Investigation*, 45(3), pp16-19, July-September 2012.
7. 熊正一、張同廟、陳方元、許悅玲、盧衍良(2012)，我國國營事業績效指標之研究-以國際機場公司為例，*研考雙月刊*，第36卷，第3期，頁43-56。
 8. Hsu, Y. L., Liu, T. C. (2012), “Structuring Risk Factors Related to Airline Cabin Safety”, *Journal of Air Transport Management*, Vol 20, May 2012, pp 54-56 (NSC96-2221-E-424-002). (SSCI, Impact Factor: 2.357)
 9. Liou., J.J.H., Yeh, W. C, Hsu Y. L., Hsu, C. C.(2011), “A Service Quality Survey for Domestic Airlines”, *Journal of the Chinese Institute of Transportation* 23(3), pp 289-310 (TSSCI).
 10. Li, W-C., Harris, D., Stanton, N. A., Hsu, Y. L., Chang, D., Wang, T., and Young, H. T. (2010), Using HET Taxonomy To Help Stop Human Error, *ISASI Forum-Air Safety Through Investigation*, 43(3), July-September, pp5-10 (NSC-98-3114-Y-707-001).
 11. 徐華君、李倫文、許悅玲、李文進(2010)，應用「人為因素分析與歸類系統」與「飛安自願報告」分析空軍運輸機隊潛在飛行風險，*危機管理學刊*，第7卷，第2期，頁59-68。
 12. Hsu, Y. L., Li, W. C., Chen, K. W.(2010), “Structuring Critical Success Factors of Airline Safety Management System Using a Hybrid Model”, *Transportation Research E*, No 46(2010), pp 222-235 (NSC 97-3114-P-707-001-Y). (SSCI/ SCI, Impact factor: 2.974)
 13. Hsu, Y. L.(2010), “A Study on the Comprehensibility of Airline Safety Card Pictorials and Pictograms”, *Journal of Aeronautics, Astronautics and Aviation*,42(1), pp31-38 (NSC 97-2221-E-424 -001 -MY2) (EI).
 14. 李倫文、李文進、許悅玲、林國斌 (2009)，「應用『人為失誤預測模組(HET)』分析戰機座艙『人—機介面』潛在風險因素」，*復興崗學報*，95期，頁1-22。
 15. 林奕捷、許悅玲、蔡玟玲、何立己(2009)，「以資訊處理法記憶觀點探討飛航通話流程之風險」，*危機管理學刊*，第6卷，第2期，頁55-66。(NSC96-2221-E-158-004)
 16. 李倫文、李文進、許悅玲、張自安(2009)，「人為失誤別鑒別方法：階層任務分析與人為失誤預測模組之應用」，*危機管理學刊*，第6卷，第1期，頁87-94。(NSC 97-3114-P-707-001-Y)
 17. 許悅玲、李文進、吳富堯、陳揚正光、林國斌(2009)，「運用精實六標準差手法改善人為因素之飛安意外事件」，*危機管理學刊*，第6卷，第1期，頁95-104。
 18. 許悅玲、陳廣偉(2009)，「航空公司安全管理系統關鍵成功因素初探」，*航空*、

- 太空及民航學刊，第 41 卷第 2 期，頁 109 - 116 (NSC 97-3114-P-707-001-Y) (EI)。
19. Smith, T. E., Hsu, C. C. and Hsu, Y. L.(2008), “Stochastic User Equilibrium Model with Implicit Travel Time Budget Constraint”, *Journal of the Transportation Research Record*, Volume 2085, pp 95-103 (SCI, Impact Factor: 0.592)
 20. Hsu, Y. L. (2008), “From reactive to proactive: using safety survey to assess effectiveness of airline SMS”, *Journal of Aeronautics, Astronautics and Aviation*, Vol. 40, No. 1, pp 41-48 (EI)
 21. 許悅玲、葉文健、陳揚正光、曹湘雲(2008)，「組織氣候對安全氣候及安全績效之影響-以航空公司運務人員為例」，*危機管理學刊*，第5卷，第2期，頁11-20 (NSC 95-3114-E-424 -001)。
 22. 李文進、許悅玲、Don Harris、林國斌(2008)，「飛安人為失誤預測模組(HET): 從階層任務分析 (HTA) 到標準作業程式 (SOP)」，*空軍學術月刊*，第 607 期，頁 3-27。
 23. Hsu, Y. L., Hsu, C. C. and Bing, P. C. (2007), “Sharpening passenger service strategy planning by applying Kano's quality element classification: a case study in the airline industry”, *Journal of the Eastern Asia Society for Transportation Studies (EASTS)*, Vol. 7. pp. 3044-3059. (SCI).

專書

1. 許悅玲(2010)，*旅遊與觀光概論*，揚智出版社，臺北。
2. 許悅玲、王鼎鈞 (2009)，*低成本航空-經營與管理*，揚智出版社，臺北。

研究計畫

1. 「提升我國飛航安全及事故調查能量計畫: 子計畫 2 民航人員疲勞風險評估分析」，飛航安全調查委員會精進飛安與科技研析計畫，協同主持人，執行期限：2017/01/01~2019/12/31。
2. 「航空業服務創新策略與模式之研究-以航空公司為例」，財團法人中華航空事業發展基金會委託研究計畫，主持人，執行期限：2018/01/01~2018/10/31。
3. 「航空公司識別標誌之跨文化差異研究」，科技部補助專題研究計畫，主持人，執行期限：2015/8/1~2016/7/31(MOST 104-2410-H-424-017 -)。
4. 「文化差異影響航空公司客艙安全須知卡與緊急逃生示範影片之研究」，科技部補助專題研究計畫，主持人，執行期限：2014/08/01~2015/07/31(MOST 103-2410-H-424 -020 -)。

5. 整合威脅疏失風險管理與安全管理系統於飛行風險評估表之發展-第3年」，國防工業發展基金會計畫：提升國軍飛安風險管理效率之電腦化飛行壓力評量工具與壓力調適訓練課程研發，子計畫 1 主持人，執行期限：2012/12/01~2013/11/30。
6. 「強化飛行員之飛行決策與心理素質訓練」，國防工業發展基金會計畫，協同主持人，執行期限：2012/2/1~2013/1/31。
7. 「整合威脅疏失風險管理與安全管理系統於飛行風險評估表之發展-第2年」，國防工業發展基金會計畫：提升國軍飛安風險管理效率之電腦化飛行壓力評量工具與壓力調適訓練課程研發，子計畫 1 主持人，執行期限：2011/01/01~2011/12/31。
8. 「我國客艙安全與生還因素調查研究--客艙安全提示卡與緊急逃生示範影片之人因設計與驗證研究」，國家科學委員會研究計畫，主持人，執行期限：2010/08/01~2011/07/31(NSC 99-2221-E-424 -002)。
9. 「強化我國飛航事故調查能量及建置亞洲地區飛航安全網計畫」，國家科學發展基金補助計畫，協同主持人，執行期限：2010/2/20~2011/1/31 (NSC 98-3114-Y-707-001)。
10. 「整合威脅疏失風險管理與安全管理系統於飛行風險評估表之發展-第1年」，國防工業發展基金會計畫：提升國軍飛安風險管理效率之電腦化飛行壓力評量工具與壓力調適訓練課程研發，子計畫 1 主持人，執行期限：2009/09/01-2010/08/31
11. 「提升我國飛航事故調查能量計畫」，國家科學發展基金補助計畫，協同主持人，執行期限：2008/12/1~2009/11/30 (NSC 97-3114-P-707-001-Y)。
12. 「我國客艙安全與生還因素之調查研究- 影響旅客注意客艙安全提示與其傳遞媒介之成效評估」，國家科學委員會研究計畫，主持人，執行期限：2008/08/01~2010/07/31 (NSC 97-2221-E-424 -001-MY2)。
13. 「96 及 97 年國籍民用航空運輸業乘客服務品質問卷調查」，交通部民用航空局委託，共同主持人，執行期限：2008/10/01~2008/12/31。
14. 「我國客艙安全與生還因素之調查研究」，國家科學委員會研究計畫，主持人，執行期限：2007/08/01~2008/07/31 (NSC 96-2221-E-424 -002)。
15. 「提升國軍飛行安全之飛行決策 (ADM) 課程研發」，國防部研究計畫，共同主持人，執行期限：2008/03/01-2008/11/30。
16. 「改善飛航安全研究計畫-航空公司機坪與運務人員之飛安認知及其訓練課程研究」，國家科學委員會研究計畫，共同主持人，執行期限：2006/11/01~2007/10/31 (NSC 95-3114-E-424 -001)。
17. 「國際青年來台旅遊現況與產業發展」，青年輔導委員會委託，經濟研究院承辦，研究人員，執行期限：2006/01-2006/12。
18. 「提升南莊觀光事業發展與策略」，共同主持人，苗栗縣南莊鄉觀光產業協會，育達技術學院產學合作研究計畫，執行期限：2006/01-2006/08。